



Víme jak dál, lépe a levněji

Hradec Králové

26.3.2013



Obsah prezentace

- důvody práce na dálku (z domu) na krajském úřadu
- propojení s dalšími projekty ke zvýšení efektivity služeb ve veřejné správě a podpory sladování rodinného a pracovního života
- příčiny oddalování implementace
- pilotní provoz – výsledky
- pilotní provoz - doporučení



Důvody práce na dálku (z domu) na KU

- Příběh o nedostatku nových a drahých kanceláří pro všechny



Jan Fischer, expremiér

(Nazývejme věci pravými jmény, Veřejná správa 1/2010)

- **Kultivace veřejné správy se týká i jejího úsporného, racionálního chodu,**
- Musíme promýšlet kam směřují veřejné prostředky a jestli to není zbytečně velké množství, **v kolika budovách jsou úřady umístěné a s jakým majetkem hospodaří...**



Propojení s dalšími projekty

- Příběh o podpoře efektivní a chytré veřejné správy EU, vládou, **Projekt Smart kraj=smart region**
- Projekt podpora rovných příležitostí M a Ž a sladování rodinného a pracovního života



Příčiny oddalování implementace

- **Lidský faktor**
- **Neangažovaná podpora TOP managementu**
- Vedoucí/přímý nadřízený
- Nejprve **připravte lidi na změnu**, poskytněte maximální informace, podporu
- Zajistěte potřebné pracovní zázemí, prostředky

Nejde o to, jít hlavou proti zdi, nýbrž o to, najít očima dveře.

Siemens, Werber von



Pilotní provoz - výsledky

Plusy - zaměstnanci změnu vítají:

- „Svoboda“ v rozhodování čase - plnění pracovních povinností dle vlastního harmonogramu
- využívání moderních technologií
- Méně stresu – možnost vyřizovat administrativu průběžně (odpovědi na e-maily, dopsání kontrolních zpráv, studium nových zákonů...)

Mínusy - z pohledu vedoucích :

- náročnější řízení pracovníků
- omezení operativnosti řízení (nelze se rychle sejít)
- omezení spolupráce s ostatními odděleními úřadu i uvnitř oddělení
- Občasné potíže s připojením, omezená rychlost nejrychlejší



Pilotní provoz - výsledky

- finanční efekty zřejmé (návratnost do 1 roku)
- **Pozitiva převládají ALE**
- přechod na práci z domu dobře připravit = bezpečný pro firmu i zaměstnance
- Komunikovat vše potřebné s odborníky z organizace před úpravou pracovních náplní, dohod (co se mění k lepšímu, horšímu,...)



Pilotní provoz - doporučení

- Zamezit oddalování změny (přínosy pro zaměstnance i organizaci jsou zřejmé)
- Zavedení práce na dálku navrhujeme od roku 2008
- Pilotní provoz na skupině 11 zaměstnanců od 1.2.2012 !!!
- *Velkou chybou je zabývat se domněnkami, když máme přesná fakta. (Doyle Artur Conan, Sherlock Holmes)*



Pilotní provoz - doporučení

- Argumentovat TOP managementu přidanou hodnotu, ošetření rizik
- Odpovídat trpělivě zaměstnancům
- Připravit zaměstnance všech úrovní na práci z domu
- Využívat moderní trendy v rozvoji informačních technologií



Můžeme předat zkušenosti a zjednodušit vám to

- Strategickým cílem Krajského úřadu Královéhradeckého kraje je v roce 2013 připravit projekt **Snížení fixních nákladů a zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců s využitím práce z domu** (implementace od 1.1.2014 nejistá)



Děkuji za pozornost

- Mgr. Libor Košťál, MBA
- Tel. 495 817 299 (304)
- lkostal@kr-kralovehradecky.cz